
ALGEMENE VOORWAARDEN REUMA RESET METHODE

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, de daarna volgende betekenis.

1. RRM: Reuma Reset Methode, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van Sander Wielemaker, gevestigd aan Rosenburglaan 238, 4385JM te Vlissingen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 64666859.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met RRM een Overeenkomst heeft gesloten of die van plan is een Overeenkomst met RRM te sluiten.
3. Partijen: RRM en de Wederpartij gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan RRM zaken of digitale content levert, dan wel (online) diensten verleent.
5. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Partijen is gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Partijen en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval de Overeenkomst rechtstreeks middels de website van RRM tot stand wordt gebracht. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door RRM geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de Wederpartij de contactgegevens van RRM op internet of in een telefoonboek opzoekt en per e-mail of telefonisch een Overeenkomst sluit.
6. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van RRM tot het aangaan van een Overeenkomst en iedere Overeenkomst als zodanig.
2. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze algemene voorwaarden en hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig onder omstandigheden ongeldig is, blijven de overige bepalingen van toepassing en zijn Partijen verplicht om in onderling overleg een vervangende regeling af te spreken die wat betreft betekenis zoveel mogelijk aansluit bij de ongeldige bepaling.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van RRM tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend. RRM kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog intrekken.
2. Indien een aanbod van RRM een duidelijke fout of vergissing bevat, is het aanbod ongeldig, tenzij RRM anders besluit.
3. Iedere Overeenkomst komt, tenzij sprake is van intrekking van het aanbod als bedoeld in lid 1, tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van RRM op de daartoe door RRM aangewezen wijze heeft geaccepteerd.

ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de Wederpartij een Overeenkomst op Afstand binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. In geval de Overeenkomst op Afstand voorziet in het verlenen van (online) diensten, vangt deze bedenktijd aan op de dag waarop de Overeenkomst op Afstand tot stand is gekomen. In geval van de levering van fysieke producten, vangt de bedenktijd aan op de dag dat de producten door of namens de Wederpartij in ontvangst zijn genomen.
2. De Wederpartij heeft geen recht van ontbinding bij:
 - a) de levering van digitale inhoud (zoals e-books en e-planners) die niet op een materiële gegevensdrager wordt geleverd, mits:
 - de levering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Wederpartij; en
 - de Wederpartij daarbij heeft verklaard afstand te doen van haar recht van ontbinding zodra RRM de digitale inhoud heeft geleverd.

De bevestiging van de Overeenkomst of Afstand die RRM aan de Wederpartij verstrekt, is tevens voorzien van een bevestiging van het uitdrukkelijke voorafgaande verzoek en de verklaring van de Wederpartij als hiervoor bedoeld.

- b) de levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- c) een Overeenkomst op Afstand die voorziet in het verlenen van (online) diensten, na nakoming van de Overeenkomst op Afstand, mits:

- de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Wederpartij; en
 - de Wederpartij heeft verklaard afstand te doen van haar recht van ontbinding zodra RRM de Overeenkomst op Afstand is nagekomen.
- d) een Overeenkomst ten aanzien waarvan het recht van ontbinding voor het overige krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.
3. Uitvoering van (online) diensten door RRM binnen de bedenktijd, geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Wederpartij.
 4. Bij uitoefening van het recht van ontbinding betreffende het verlenen van (online) diensten, na een verzoek overeenkomstig het vorige lid, is de Wederpartij RRM een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst op Afstand dat door RRM is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding.
 5. De Wederpartij kan de Overeenkomst op Afstand ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door RRM aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij RRM. Zo spoedig mogelijk nadat RRM in kennis is gesteld van het voornemen van de Wederpartij om de Overeenkomst op Afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal RRM de ontbinding van de Overeenkomst op Afstand per e-mail bevestigen.
 6. In geval van geleverde fysieke producten dient de Wederpartij gedurende de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de betreffende producten en de verpakkingen daarvan. De Wederpartij mag de te retourneren producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Wederpartij de producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals zij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
 7. Geleverde fysieke producten dient de Wederpartij onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan RRM te retourneren.
 8. De Wederpartij is aansprakelijk voor de waardevermindering van geretourneerde fysieke producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 6. RRM is gerechtigd deze waardevermindering aan de Wederpartij in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Wederpartij reeds ontvangen betaling.
 9. Teruglevering van fysieke producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Wederpartij de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 5 heeft ontbonden.
 10. De kosten van retournering van fysieke producten komen voor rekening van de Wederpartij.
 11. RRM zal de eventueel reeds van de Wederpartij ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering en het eventuele evenredige bedrag als bedoeld in lid 4, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst op Afstand aan de Wederpartij terugbetalen, mits de eventueel terug te leveren fysieke producten door RRM zijn terugontvangen, dan wel door de Wederpartij is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

1. De Wederpartij is verplicht om alle informatie die voor het uitvoeren van de Overeenkomst redelijkerwijs van belang is, zo spoedig mogelijk als voor de uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel door RRM aangegeven wijze, aan RRM te verstrekken. De Wederpartij garandeert de juistheid van alle door haar aan RRM verstrekte informatie.
2. De Wederpartij dient RRM bovendien alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen die nodig is voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te bevorderen.

ARTIKEL 6. | DUUR EN OPZEGGING VAN OVEREENKOMSTEN

1. De Overeenkomst eindigt door levering van de fysieke producten of digitale inhoud, dan wel in geval van dienstverlening, door afronding van de dienstverlening, tenzij sprake is van een maand- of jaarabonnementen op een online programma.
2. Een abonnement op een online programma wordt de uitdrukkelijk overeengekomen bepaalde looptijd aangegaan. Het abonnement wordt na verstrijken van de overeengekomen bepaalde looptijd steeds stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het abonnement conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
3. Een abonnement als bedoeld in het vorige lid eindigt door opzegging per e-mail of op de daartoe aangewezen wijze onder het account van de Wederpartij op de website en met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de bepaalde looptijd is verstreken.

ARTIKEL 7. | DERDEN

1. RRM mag derden bij de uitvoering van de Overeenkomst betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. De eventuele derden als bedoeld in het vorige lid kunnen tegenover de Wederpartij een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen en daarvoor relevante bepalingen, alsof zij zelf partij bij de Overeenkomst zijn.

3. Voor zover dwingende wetgeving daaraan in het gegeven geval niet in de weg staat, is RRM niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van de derden als bedoeld in lid 1.

ARTIKEL 8. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR ONLINE PROGRAMMA'S

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing op online dienstverlening van RRM waarvan de Wederpartij gebruik kan maken op de website van RRM, middels de door RRM aan de Wederpartij verstrekte inloggegevens.
2. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle activiteiten die onder haar account op de website van RRM worden verricht. De Wederpartij is gehouden haar inloggegevens voor toegang tot haar account op de website geheim te houden. Alle handelingen die onder het account van de Wederpartij worden verricht, worden de Wederpartij toegerekend.
3. De Wederpartij is verplicht alle aanwijzingen van RRM die worden gegeven in verband met het gebruik van zijn website op te volgen.
4. RRM is altijd gerechtigd de vormgeving en functionaliteiten van het online programma zoals op zijn website aangeboden, te wijzigen, evenwel zonder dat de Wederpartij daardoor onredelijk wordt beperkt in het gebruik van de functionaliteiten waarvoor de Wederpartij heeft betaald.
5. Het is de Wederpartij niet toegestaan om de website van RRM te gebruiken voor illegale of anderszins ongeoorloofde doeleinden. De Wederpartij is verplicht zich te houden aan alle door de overheid gestelde wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op het gebruik van de website. In het bijzonder is de Wederpartij gebonden aan de toepasselijke wetgeving met betrekking tot intellectuele eigendom.
6. Het is de Wederpartij niet toegestaan om de website van RRM of de servers of netwerken waarvan RRM voor het aanbieden van het online programma gebruik maakt, te belemmeren of te verstoren, bijvoorbeeld door worms, virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende codes te verzenden.
7. RRM spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van zijn website te optimaliseren, maar RRM kan niet garanderen dat de website en het online programma voortdurend onbeperkt beschikbaar zijn en dat alle voorzieningen daarvan steeds probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van RRM in dat verband is uitgesloten.

ARTIKEL 9. | DIENSTVERLENING OP LOCATIE

1. Indien de diensten worden verleend in persoonlijke aanwezigheid van beide Partijen, geschiedt uitvoering daarvan op een door RRM aangewezen externe locatie. De Wederpartij staat ervoor in dat zij op de overeengekomen plaats en tijd aanwezig is, bij gebreke waarvan RRM niet gehouden is de dienstverlening op te schorten en de Wederpartij geen aanspraak maakt op enige compensatie.
2. De Wederpartij dient zich op en om de locatie van uitvoering van de diensten te houden aan de eventueel door de exploitant gehanteerde en geopenbaarde (huis)regels. De Wederpartij is voorts aansprakelijk voor eventueel door haar veroorzaakte schade op en om de locatie van uitvoering van de diensten. De Wederpartij vrijwaart RRM ter zake van alle aanspraken van de exploitant van de betreffende locatie en overige derden.

ARTIKEL 10. | LEVERING VAN FYSIEKE PRODUCTEN & DIGITALE INHOUD

1. De levering van fysieke producten vindt plaats door verzending daarvan op het door de Wederpartij opgegeven afleveradres.
2. De levering van digitale inhoud geschiedt middels het beschikbaar stellen van een download per e-mail of op een andere geschikte wijze. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het op tijd downloaden en opslaan van de digitale inhoud, en wel vóór verstrijken van de eventuele geldigheidsduur van de downloadlink. Voor het niet tijdig downloaden van digitale inhoud door de Wederpartij, aanvaardt RRM geen enkele aansprakelijkheid.
3. RRM is gerechtigd om bestellingen van fysieke producten in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de Wederpartij zoals bedoeld in artikel 4, voor zover van toepassing, pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de Wederpartij in ontvangst is genomen.
4. Het risico van verlies en beschadiging van fysieke producten en digitale inhoud gaat over op de Wederpartij op het moment dat de producten door of namens de Wederpartij in ontvangst zijn genomen c.q. zijn gedownload.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren bestelde fysieke producten in ontvangst c.q. te nemen en/of het uit hoofde van de Overeenkomst door haar aan RRM verschuldigde bedrag te voldoen.
6. Indien, in geval van fysieke producten, de producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen, is RRM gerechtigd de producten voor rekening van de Wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van het uit hoofde van de Overeenkomst door haar aan RRM verschuldigde bedrag. De in verband met de niet-inontvangstname door de Wederpartij zoals hier bedoeld, te maken extra kosten, zoals extra bezorgkosten, komen dan ook voor rekening van de Wederpartij.
7. Indien een geleverd fysiek product of digitale inhoud naar oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient de Wederpartij daarover binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek, een klacht bij RRM in te dienen.

8. Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor RRM uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
9. Fysieke producten kunnen, behoudens het bepaalde in artikel 4, nimmer zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van RRM worden geretourneerd.
10. RRM staat ervoor in dat geleverde fysieke producten en digitale inhoud voldoen aan de redelijke verwachtingen die de Wederpartij daaraan mag stellen (conformiteit).
11. Een aanspraak op basis van non-conformiteit vervalt in elk geval indien een gebrek van het geleverde het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of een andere niet aan RRM toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken ontstaan na de levering als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik en het aanbrengen van veranderingen aan het geleverde, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van RRM zijn uitgevoerd.
12. De Wederpartij kan slechts een beroep doen op non-conformiteit indien de Wederpartij aan al haar uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.

ARTIKEL 11. | OVERMACHT

1. RRM is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, technische storingen of andersoortige problemen in verband met de website van RRM, updates, het bijwerken van de software, brand, ongeval of ziekte van personeel, DoS- aanvallen, transportbeperkingen, stroomstoringen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
2. Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien RRM bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Tenzij dit onder omstandigheden niet redelijk is, is RRM bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst RRM ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door RRM in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Tenzij de Wederpartij volledig heeft betaald wat zij aan RRM is verschuldigd, kan RRM de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken.
3. De Wederpartij maakt geen aanspraak op schadevergoeding indien RRM de Overeenkomst ontbindt, terwijl de Wederpartij aan RRM de volledige overeengekomen prijs en eventueel bijkomende kosten verschuldigd blijft.

ARTIKEL 13. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van RRM vermeldt naast de eventuele prijs of eventuele (bijkomende) kosten, zoals een bijdrage in verblijf-, catering- en accommodatiekosten aan de Wederpartij worden doorberekend.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is de Wederpartij gehouden tot volledige vooruitbetaling van het door haar aan RRM verschuldigde, met dien verstande dat:
 - RRM de Wederpartij in het kader van de levering van fysieke producten en digitale inhoud niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen prijs;
 - in geval van een abonnement op een online programma, betaling periodiek plaatsvindt.
3. RRM is niet verplicht (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Wederpartij haar betalingsverplichting tegenover RRM nog niet is nagekomen terwijl dit al wel had moeten gebeuren.
4. Betalingen dienen op de door RRM aangegeven wijze en op het daartoe aangegeven moment dan wel binnen de door RRM aangegeven termijn te worden voldaan.

5. In geval van betaling aan RRM middels automatische incasso is overeengekomen, de machtiging tot automatische incasso wordt ingetrokken of in geval een betaling wordt gestorneerd, dan dient de betaling alsnog middels overboeking te geschieden, binnen de door RRM op de betreffende factuur vermelde termijn.
6. RRM is gerechtigd de aan de Wederpartij toekomende factuur of facturen uitsluitend per e-mail te leveren.
7. Indien de Wederpartij niet op tijd betaalt, is de Wederpartij automatisch in verzuim en is de Wederpartij vanaf die dag, over het openstaande bedrag, de dan geldende wettelijke rente verschuldigd.
8. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. RRM is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Wederpartij verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, evenmin als voor een andere omstandigheid die niet aan RRM kan worden toegerekend.
2. Alle informatie die door RRM op welke wijze dan ook wordt verstrekt, is niet bedoeld voor het stellen van een diagnose of behandeling ten aanzien van welke aandoening ook. Het is niet de bedoeling dat deze informatie consultatie van een arts vervangt. RRM is nimmer aansprakelijk voor het gebruik van de bedoelde informatie. De diensten, producten en digitale inhoud van RRM zijn geen vervanging van een medische behandeling. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste interpretatie van de diensten, producten en digitale inhoud en de andere haar ter beschikking gekomen informatie afkomstig van RRM. RRM aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
3. Bij lichamelijke en psychische klachten, alsook twijfel bij gebruik van de diensten, producten of digitale inhoud van RRM, raadt RRM nadrukkelijk aan om een arts te raadplegen. RRM is nimmer aansprakelijk voor enige schade, waaronder mede begrepen emotionele en fysieke schade, verergering van klachten en schade voortvloeiend uit beslissingen die de Wederpartij, al dan niet in overleg met RRM, heeft genomen. De Wederpartij is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de door haar ter zake gemaakte keuzes, haar eigen gedrag en de consequenties die daaraan zijn verbonden, zowel gedurende de Overeenkomst als daarna.
4. RRM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet door de Wederpartij naar aanleiding van de dienstverlening of het gebruik van producten of digitale inhoud behalen van resultaten. Ter zake verbindt RRM zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
5. RRM is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de dienstverlening van RRM afhankelijk is.
6. Mocht RRM aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft RRM te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient RRM hiertoe in de gelegenheid te stellen. Doet de Wederpartij dit niet, dan vervalt wat dat betreft alle aansprakelijkheid van RRM.
7. De aansprakelijkheid van RRM is, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van RRM, beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van RRM betrekking heeft.
8. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover RRM een jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Wederpartijen toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
9. De Wederpartij vrijwaart RRM van haar eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan RRM toerekenbaar is.
10. In geval van een consumentenkoop reiken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 15. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. RRM behoudt zich alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom voor op de inhoud van zijn website, trainingen, webinars en andere (online) programma's, evenals op de door hem ontwikkelde video's, audio-bestanden, teksten en afbeeldingen, producten, digitale inhoud en andere informatie en content waarop van rechtswege intellectueel eigendomsrecht van RRM rust.
2. Het is de Wederpartij niet toegestaan om de goederen als bedoeld in het vorige lid te gebruiken voor andere doeleinden dan uitsluitend persoonlijke, niet-commerciële doeleinden. Gebruik van de goederen is alleen toegestaan voor de doeleinden waarvoor deze, gelet op de aard en strekking van de Overeenkomst, aan de Wederpartij beschikbaar zijn gesteld. Het kopiëren, verspreiden, (publiekelijk) delen, verkopen en in licentie geven van de bedoelde goederen is niet toegestaan.
3. Een aan de Wederpartij toerekenbare schending van het bepaalde in het vorige lid, geeft RRM het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, evenals een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 16. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door RRM dienen binnen een redelijke termijn nadat de Wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk te worden ingediend bij RRM.
2. Bij RRM ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht, in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Wederpartij het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN

1. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Voordat een eventueel beroep op de rechter wordt gedaan, zijn Partijen verplicht zich maximaal in te spannen om het geschil in onderling overleg op te lossen.